

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN tahun 2017 TRIWULAN I**

UNIT PELAYANAN : RSP dr Ario wirawan Salatiga

ALAMAT : JL. HASANUDIN 806 SALATIGA

TELP / FAX : 0298326130

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN														jml	rata-rata
	RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13		
1	3,375	3,25	3,25	3,25	3,5	3,25	3,125	3,125	3,25	3,125	2,875	3,375	3,25	3,125	45,125	3,223214
2	3,125	3,125	3,125	3	3,125	3	3,125	3	3	3,25	3,375	2,875	2,875	3,125	43,125	3,080357
3	3,125	3	3,25	3,25	3,25	3,125	3,375	3,25	3,25	2,375	3,25	3	3,625	3,25	44,375	3,169643
4	3,25	3	3	3,25	3,125	3,125	3,25	3,25	3,5	3,125	2,625	3,25	3,25	3	44	3,142857
5	3,375	3,25	3,25	3,25	3,25	3,375	3,25	2,875	3,375	3,5	2,875	3,125	3,375	3,25	45,375	3,241071
6	3,25	3,125	3,25	3,25	3,25	3,375	3,25	2,75	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25	45	3,214286
7	3,25	3,25	3,25	3,375	3,25	3,375	3,375	3,25	3,75	3,625	3,5	3,625	3,5	3,625	48	3,428571
8	3,25	3,25	3,375	3,25	3,25	3,25	3,375	3,25	3,125	3,25	2,75	3,25	3,5	3,375	45,5	3,25
9	3,125	3,375	3,375	3,375	3,25	3,375	3,125	3,25	3,25	3,25	3,5	3,375	3,25	3,125	46	3,285714
10	3	3,25	3,375	3,125	3,25	3,375	3,125	3,125	3,25	3,375	3,25	3,625	3,25	3,125	45,5	3,25
11	3	2,875	3,25	3,125	3	3,125	2,875	3	3,25	3,25	3	3,125	3	3,125	43	3,071429
12	2,875	3	3	3,125	3	3,25	2,875	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25	3,125	3,375	43,875	3,133929
13	3,25	3,25	3,25	3,125	3,125	3,125	3	3	3,25	3,125	3	3,125	3,25	3	43,875	3,133929
14	3,25	3,125	3,625	3,25	3,375	3,25	3,25	3,25	3,25	3,375	3,25	3,625	3,25	3	46,125	3,294643
15	2,875	3,25	3,5	3,25	3,125	3,125	3	3,25	3,375	3,25	3,125	3	3	3,25	44,375	3,169643
16	3,25	3,125	3,25	3,25	2,875	3,25	3,125	3,125	3,125	3	3,125	3	3,25	3,125	43,875	3,133929
17	3	3	3,125	3,25	3,25	3,25	3,125	3,125	3	3,125	2,875	3,25	3,5	3,375	44,25	3,160714
18	3,125	3,125	3,375	3,125	3,125	3,125	3,25	3,125	3,375	3,25	2,625	3,125	3,125	3,375	44,25	3,160714
19	3,375	3,5	3	3,25	3,375	3,25	3,125	3,125	3,25	3,25	3,125	3	2,625	3,25	44,5	3,178571
20	3,25	3,375	2,875	3	2,875	3	3,25	3	3,5	3,375	3,125	3,125	3,25	3,5	44,5	3,178571
21	3,5	3,375	3,5	3	3,5	3,375	3,25	3,375	3,25	3,625	3	3,5	3,5	3,5	47,25	3,375
22	3,25	3,375	3	3,375	3,25	3	3,375	3,625	3,625	3,625	3,625	3,25	3,25	3,25	46,875	3,348214
23	3,125	3,125	3,125	3	2,625	3	3	3,125	3	3,125	3,375	3,25	3	3	42,875	3,0625
24	3,125	3,125	3,375	3,25	3,25	3,25	3	3,25	3,125	3	3	3,125	3,25	3,125	44,25	3,160714
25	3	3,25	3,125	2,75	3,125	3	2,875	3	2,875	3	3,125	3,125	3,25	3,125	42,625	3,044643
JML U	79,375	79,75	80,875	79,5	79,375	80	78,75	78,75	81,5	80,75	77,875	80,625	80,75	80,625	1118,5	79,89286
IKM	1984,375	1993,75	2021,875	1987,5	1984,375	2000	1968,75	1968,75	2037,5	2018,75	1946,875	2015,625	2018,75	2015,625	27962,5	1997,321
NRR/1	3,175	3,19	3,235	3,18	3,175	3,2	3,15	3,15	3,26	3,23	3,115	3,225	3,23	3,225	44,74	3,195714
NRR/1	0,225425	0,22649	0,229685	0,22578	0,225425	0,2272	0,22365	0,22365	0,23146	0,22933	0,221165	0,228975	0,22933	0,228975	*)	3,17654
<b>IKM UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga (jumlah NRR tertimbang X 25) **) <span style="float: right;">79,41</span></b>																

**KESIMPULAN : Mutu pelayanan di UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga adalah : B (Baik )**