

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN tahun 2017 TRIWULAN III**

UNIT PELAYANAN : RSP dr Ario wirawan Salatiga

ALAMAT : JL. HASANUDIN 806 SALATIGA

TELP / FAX : 0298326130

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN														jml	rata-rata
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14		
1	3,00	3,13	3,25	3,38	3,38	3,25	3,25	3,38	3,25	3,38	3,25	3,38	3,38	3,50	46,13	3,29
2	3,00	3,13	3,13	3,13	3,38	2,88	3,00	3,38	3,38	3,25	3,25	3,13	3,25	3,63	44,88	3,21
3	3,13	3,13	3,13	3,13	3,38	3,13	3,13	3,25	3,50	3,38	2,75	3,25	3,38	3,50	45,13	3,22
4	3,38	3,25	3,13	3,13	3,25	3,38	3,38	3,38	3,25	3,38	3,38	3,25	3,25	3,38	46,13	3,29
5	3,25	3,25	3,13	3,38	3,50	3,25	3,25	3,13	3,38	3,13	3,25	3,13	3,38	3,38	45,75	3,27
6	3,25	3,25	3,50	3,13	3,25	3,50	3,25	3,00	3,13	3,25	3,25	3,25	3,00	3,25	45,25	3,23
7	3,50	3,38	3,38	3,25	3,38	3,50	3,38	3,50	3,25	3,25	3,25	3,38	3,25	3,38	47,00	3,36
8	3,25	3,25	3,25	3,13	3,13	3,25	3,13	3,13	3,25	2,25	2,38	2,38	3,13	3,25	42,13	3,01
9	3,13	3,13	3,25	3,13	3,25	3,25	2,75	3,38	2,75	3,13	3,13	3,25	3,38	3,13	44,00	3,14
10	3,25	3,13	3,13	3,13	3,25	3,25	2,88	3,25	3,00	3,00	3,00	3,25	3,25	3,13	43,88	3,13
11	3,25	3,38	3,00	3,25	3,13	3,25	3,25	3,38	3,38	3,25	3,25	3,13	3,38	3,50	45,75	3,27
12	3,25	3,00	3,00	3,25	3,25	3,13	3,13	3,00	3,25	3,13	3,00	3,13	3,25	3,38	44,13	3,15
13	3,00	3,38	3,50	2,88	3,38	3,25	3,38	3,13	3,50	3,38	3,50	3,38	3,50	3,88	47,00	3,36
14	3,13	3,13	3,50	3,25	3,50	3,63	3,13	3,25	3,50	3,38	3,38	3,00	3,25	3,75	46,75	3,34
15	3,38	3,13	3,25	3,13	3,63	3,13	3,13	3,13	3,25	3,38	3,13	3,00	3,25	3,25	45,13	3,22
16	3,13	3,38	3,13	3,38	3,63	3,50	3,38	3,13	3,25	3,25	3,13	3,13	3,25	3,13	45,75	3,27
17	3,38	3,38	3,25	3,25	3,38	3,25	3,00	3,13	3,50	3,13	3,38	3,13	3,13	3,13	45,38	3,24
18	3,50	3,50	3,25	3,25	3,50	3,75	3,63	3,25	3,13	3,13	3,25	3,13	3,00	3,38	46,63	3,33
19	3,25	2,88	3,13	3,38	3,25	3,25	3,13	3,00	3,38	3,13	3,25	3,13	3,50	3,25	44,88	3,21
20	3,00	3,25	3,38	3,25	3,38	3,38	3,13	3,00	3,13	3,13	3,00	2,88	3,00	3,13	44,00	3,14
21	3,38	3,13	3,13	3,00	3,13	3,50	3,38	3,13	3,38	3,13	3,38	2,63	3,50	3,50	45,25	3,23
22	3,13	3,50	3,38	3,13	3,63	3,13	3,38	3,25	3,25	3,13	2,88	3,00	3,38	3,25	45,38	3,24
23	3,38	3,13	3,25	3,25	3,00	3,00	3,25	3,13	3,13	3,13	3,00	3,13	3,13	3,13	44,00	3,14
24	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	3,13	3,00	2,75	2,88	2,88	3,13	2,63	2,75	2,75	40,25	2,88
25	2,00	1,88	1,88	2,00	1,88	2,13	2,00	1,88	1,88	2,00	2,13	2,00	1,88	2,00	27,50	1,96
JML U	79,13	78,88	79,13	78,38	81,63	81,00	78,63	78,25	79,88	77,88	77,63	76,00	79,75	81,88	1.108,00	79,14
IKM	1.978,13	1.971,88	1.978,13	1.959,38	2.040,63	2.025,00	1.965,63	1.956,25	1.996,88	1.946,88	1.940,63	1.900,00	1.993,75	2.046,88	27.700,00	1.978,57
NRR/4	3,17	3,16	3,17	3,14	3,27	3,24	3,15	3,13	3,20	3,12	3,11	3,04	3,19	3,28	44,32	3,17
NRR/4	0,22	0,22	0,22	0,22	0,23	0,23	0,22	0,22	0,23	0,22	0,22	0,22	0,23	0,23	*)	3,15
IKM UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga (jumlah NRR tertimbang X 25) **)																78,67

KESIMPULAN : Mutu pelayanan di UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga adalah : B (Baik)