

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN tahun 2017 triwulan IV**

UNIT PELAYANAN : RSP dr Ario wirawan Salatiga
ALAMAT : JL. HASANUDIN 806 SALATIGA
TELP / FAX : 0298326130

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN														jml	rata-rata	
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14			
1	3,25	3,38	3,25	3,38	3,38	3,25	3,25	3,38	3,38	3,25	3,25	3,00	2,88	3,25	3,13	45,25	3,23
2	3,13	3,13	3,13	2,88	3,13	2,88	3,00	3,13	3,25	3,00	3,25	3,25	3,38	3,25	3,38	43,75	3,13
3	3,50	3,13	3,25	3,38	3,50	3,38	3,38	3,00	3,25	3,13	3,38	3,38	3,50	3,38	3,38	46,25	3,30
4	3,25	3,25	3,50	3,13	3,25	3,50	3,25	3,25	3,25	3,00	3,50	3,63	3,25	3,50	3,50	46,50	3,32
5	2,88	3,13	3,25	3,25	3,38	3,13	3,13	3,13	3,13	3,00	3,13	3,13	3,13	3,25	3,25	44,13	3,15
6	3,13	3,13	3,13	3,38	3,25	3,38	3,50	3,00	3,25	3,38	3,38	3,38	3,13	3,38	3,38	45,75	3,27
7	3,25	3,13	3,25	3,00	2,88	3,25	3,00	3,25	3,25	3,50	3,00	3,13	3,00	2,88	3,38	43,75	3,13
8	3,13	3,25	3,13	3,38	3,38	3,63	3,50	3,25	3,38	3,50	3,38	3,25	3,13	3,25	3,25	46,38	3,31
9	3,13	3,50	3,63	3,63	3,38	3,38	3,63	3,25	3,25	3,25	3,38	3,13	3,25	3,38	3,38	47,13	3,37
10	3,13	3,38	3,25	3,38	3,38	3,25	3,38	3,13	3,38	3,38	3,38	3,13	3,00	3,13	3,38	45,63	3,26
11	3,63	3,63	3,38	3,25	3,25	3,25	3,38	3,25	3,38	3,25	3,13	3,25	3,38	3,38	3,38	46,63	3,33
12	3,50	3,25	3,50	3,38	3,38	3,38	3,25	3,38	3,25	3,38	3,50	3,25	3,13	3,38	3,38	46,88	3,35
13	3,38	3,13	3,25	3,13	3,25	3,13	3,00	3,13	3,38	3,38	3,25	2,88	3,25	3,25	3,25	44,75	3,20
14	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25	3,13	3,25	3,25	3,38	3,25	3,13	3,00	3,13	3,13	3,13	44,88	3,21
15	3,25	3,50	2,88	3,38	3,38	3,13	3,38	3,38	3,25	3,38	3,38	3,25	3,38	3,25	3,25	46,00	3,29
16	3,13	3,25	3,25	3,00	3,13	3,13	3,25	3,13	3,13	3,00	3,00	3,00	3,00	3,25	3,38	43,63	3,12
17	3,38	3,25	3,25	3,00	3,25	3,13	3,25	3,00	3,38	3,25	3,25	3,38	3,38	3,38	3,38	45,50	3,25
18	3,25	3,38	3,38	3,25	3,25	3,13	3,38	3,38	3,50	3,38	3,50	3,25	3,25	3,50	3,50	46,75	3,34
19	3,38	3,38	3,38	3,25	3,50	3,38	3,13	3,38	3,38	3,63	3,50	3,25	3,13	3,38	3,38	47,00	3,36
20	3,25	3,13	3,25	3,13	3,13	3,25	3,13	3,13	3,25	2,63	3,63	2,88	3,38	3,25	3,25	44,38	3,17
21	2,88	3,00	3,00	3,00	2,88	2,88	3,00	2,88	2,88	3,00	3,25	3,13	2,88	2,88	3,38	41,50	2,96
22	3,25	3,13	2,88	3,13	3,50	3,38	3,25	3,25	3,25	3,50	3,50	3,13	3,25	3,50	3,50	46,13	3,29
23	3,38	3,63	3,50	3,38	3,75	3,63	3,63	3,75	4,00	3,50	3,63	3,75	3,50	3,50	3,50	50,50	3,61
24	3,25	3,25	3,13	2,88	3,38	3,38	3,13	3,38	3,25	3,25	3,38	2,88	3,38	3,50	3,50	45,38	3,24
25	2,88	2,63	3,00	3,00	3,00	2,75	2,88	3,13	3,00	3,00	2,75	2,63	2,75	2,75	2,75	40,13	2,87
JML U	80,75	81,13	81,00	80,13	82,13	81,00	81,25	80,63	82,13	81,00	82,13	78,75	80,75	81,75	81,75	1.134,50	81,04
IKM	2.018,75	2.028,13	2.025,00	2.003,13	2.053,13	2.025,00	2.031,25	2.015,63	2.053,13	2.025,00	2.053,13	1.968,75	2.018,75	2.043,75	2.043,75	28.362,50	2.025,89
NRR/1	3,23	3,25	3,24	3,21	3,29	3,24	3,25	3,23	3,29	3,24	3,29	3,15	3,23	3,27	3,27	45,38	3,24
NRR/4	0,23	0,23	0,23	0,23	0,23	0,23	0,23	0,23	0,23	0,23	0,23	0,22	0,23	0,23	0,23	*)	3,22
IKM UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga (jumlah NRR tertimbang X 25) **) 80,55																	

KESIMPULAN : Mutu pelayanan di UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga adalah : B (Baik)