

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN tahun 2018 Triwulan I
INSTALASI GIZI**

UNIT PELAYANAN : RSP dr Ario wirawan Salatiga
ALAMAT : JL. HASANUDIN 806 SALATIGA
TELP / FAX : 0298326130

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN														jml	rata-rata	
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14			
1	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	49	3.50	
2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	50	3.57
3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	48	3.43	
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3.00	
5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	51	3.64	
6	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	52	3.71	
7	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	50	3.57	
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3.00	
9	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	51	3.64	
10	4	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	44	3.14	
11	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	52	3.71	
12	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	49	3.50	
13	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	44	3.14	
14	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40	2.86	
15	4	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	46	3.29	
16	3	2	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	4	4	45	3.21	
17	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	47	3.36	
18	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	44	3.14	
19	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	48	3.43	
20	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	50	3.57	
21	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	40	2.86	
22	4	3	3	4	4	3	2	3	4	3	4	3	3	4	47	3.36	
23	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	48	3.43	
24	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	45	3.21	
25	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	48	3.43	
JML Un	85	78	80	81	83	84	86	82	84	85	87	87	83	87	1172	83.71	
IKM	2125	1950	2000	2025	2075	2100	2150	2050	2100	2125	2175	2175	2075	2175	29300	2,092.86	
NRR/un	3.4	3.12	3.2	3.24	3.32	3.36	3.44	3.28	3.36	3.4	3.48	3.48	3.32	3.48	46.88	3.35	
NRR/un	0.2414	0.22152	0.2272	0.23004	0.23572	0.23856	0.24424	0.23288	0.23856	0.2414	0.24708	0.24708	0.23572	0.24708	*)	3.33	
IKM UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga (jumlah NRR tertimbang X 25) **)															83.21		

KESIMPULAN : Mutu pelayanan di UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga adalah : A (SANGAT BAIK)

Salatiga,
Mengetahui,

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN tahun 2018 Triwulan I
INSTALASI RAWAT INAP**

UNIT PELAYANAN : RSP dr Ario wirawan Salatiga
ALAMAT : JL. HASANUDIN 806 SALATIGA
TELP / FAX : 0298326130

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN														jml
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	46
2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	54
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	41
5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	47
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	45
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	3	39
8	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	52
9	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	4	2	2	3	38
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	44
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
13	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	48
14	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	46
15	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	54
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
17	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
23	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54
24	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	53
JML Unsur	87.00	87.00	86.00	90.00	91.00	90.00	88.00	88.00	87.00	90.00	91.00	87.00	85.00	86.00	1,233.00
IKM	2,175.00	2,175.00	2,150.00	2,250.00	2,275.00	2,250.00	2,200.00	2,200.00	2,175.00	2,250.00	2,275.00	2,175.00	2,125.00	2,150.00	30,825.00
NRR/unsur	3.48	3.48	3.44	3.60	3.64	3.60	3.52	3.52	3.48	3.60	3.64	3.48	3.40	3.44	49.32
NRR/unsur	0.25	0.25	0.24	0.26	0.26	0.26	0.25	0.25	0.25	0.26	0.26	0.25	0.24	0.24	*)

IKM UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga (jumlah NRR tertimbang X 25) **)

KESIMPULAN : Mutu pelayanan di UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga adalah : A (SANGAT BAIK)

rata-rata
3.29
3.86
3.00
2.93
3.36
3.21
2.79
3.71
2.71
3.00
3.14
3.00
3.43
3.29
3.86
4.00
3.93
4.00
4.00
4.00
4.00
4.00
4.00
3.86
3.93
3.79
88.07
2,201.79
3.52
3.50
87.54

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN tahun 2018 Triwulan I
INSTALASI RAWAT JALAN**

UNIT PELAYANAN : RSP dr Ario wirawan Salatiga
ALAMAT : JL. HASANUDIN 806 SALATIGA
TELP / FAX : 0298326130

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN														jml	rata-rata
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14		
1	4	3	4	3	3	3	4	4	4	0	3	3	4	3	45	3.21
2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	2	3	2	42	3.00
3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	46	3.29
4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	47	3.36
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	4.00
6	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	43	3.07
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	43	3.07
8	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	45	3.21
9	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	46	3.29
10	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	40	2.86
11	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	2	1	3	3	40	2.86
12	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	49	3.50
13	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	4	2	3	3	41	2.93
14	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	37	2.64
15	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	45	3.21
16	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55	3.93
17	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	46	3.29
18	3	3	3	3	3	3	2	0	3	3	0	2	3	3	34	2.43
19	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	2	3	2	43	3.07
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3.00
21	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	41	2.93
22	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	46	3.29
23	3	4	4		3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	42	3.00
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3.00
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3.00
JML Uns	79	80	83	77	78	78	74	75	85	76	78	73	83	79	1098	78.43
IKM	1975	2000	2075	1925	1950	1950	1850	1875	2125	1900	1950	1825	2075	1975	27450	1,960.71
NRR/un	3.16	3.2	3.32	3.08	3.12	3.12	2.96	3	3.4	3.04	3.12	2.92	3.32	3.16	43.92	3.14
NRR/un	0.22436	0.2272	0.23572	0.21868	0.22152	0.22152	0.21016	0.213	0.2414	0.21584	0.22152	0.20732	0.23572	0.22436	*)	3.12
IKM UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga (jumlah NRR tertimbang X 25) **)																77.96

KESIMPULAN : Mutu pelayanan di UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga adalah : B (BAIK)

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN tahun 2018 Triwulan I
INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD)**

UNIT PELAYANAN : RSP dr Ario wirawan Salatiga
ALAMAT : JL. HASANUDIN 806 SALATIGA
TELP / FAX : 0298326130

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN														jml	rata-rata
	RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13		
1	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	43	3.07
2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	46	3.29
3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	44	3.14
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	55	3.93
5	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	48	3.43
6	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	45	3.21
7	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	45	3.21
8	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43	3.07
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3.00
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3.00
11	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	51	3.64
12	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	2	4	3	3	46	3.29
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3.00
14	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	51	3.64
15	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	43	3.07
16	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	47	3.36
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	41	2.93
18	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	54	3.86
19	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	46	3.29
20	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	49	3.50
21	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	0	3	3	3	40	2.86
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3.00
23	2	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	44	3.14
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3.00
25	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	54	3.86
JML Un	81	82	84	79	83	85	83	81	83	80	75	84	81	84	1145	81.79
IKM	2025	2050	2100	1975	2075	2125	2075	2025	2075	2000	1875	2100	2025	2100	28625	2,044.64
NRR/un	3.24	3.28	3.36	3.16	3.32	3.4	3.32	3.24	3.32	3.2	3	3.36	3.24	3.36	45.8	3.27
NRR/un	0.23004	0.23288	0.23856	0.22436	0.23572	0.2414	0.23572	0.23004	0.23572	0.2272	0.213	0.23856	0.23004	0.23856	*)	3.25

IKM UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga (jumlah NRR tertimbang X 25) **) 81.30

KESIMPULAN : Mutu pelayanan di UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga adalah : A (SANGAT BAIK)

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN tahun 2018 Triwulan I
INSTALASI RADIOLOGI**

UNIT PELAYANAN : RSP dr Ario wirawan Salatiga
ALAMAT : JL. HASANUDIN 806 SALATIGA
TELP / FAX : 0298326130

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN														jml
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	48
2	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	45
3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	49
4	2	4	3	4	3	3	3	3	3	2	2	4	3	4	43
5	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	49
6	2	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	44
7	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	41
8	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	48
9	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	2	2	42
10	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	44
11	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	46
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
13	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	45
14	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	50
15	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	49
16	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	51
17	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	44
18	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	49
19	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	49
20	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	48
21	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	50
22	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	47
23	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	49
24	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	46
25	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	43
JML Unsur	79	85	81	84	85	85	85	83	87	84	84	82	85	86	1175
IKM	1975	2125	2025	2100	2125	2125	2125	2075	2175	2100	2100	2050	2125	2150	29375
NRR/unsur	3.16	3.4	3.24	3.36	3.4	3.4	3.4	3.32	3.48	3.36	3.36	3.28	3.4	3.44	47
NRR/unsur	0.22436	0.2414	0.23004	0.23856	0.2414	0.2414	0.2414	0.23572	0.24708	0.23856	0.23856	0.23288	0.2414	0.24424	*)

IKM UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga (jumlah NRR tertimbang X 25) **)

KESIMPULAN : Mutu pelayanan di UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga adalah : A (SANGAT BAIK)

rata-rata
3.43
3.21
3.50
3.07
3.50
3.14
2.93
3.43
3.00
3.14
3.29
4.00
3.21
3.57
3.50
3.64
3.14
3.50
3.50
3.43
3.57
3.36
3.50
3.29
3.07
83.93
2,098.21
3.36
3.34
83.43

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN tahun 2018 Triwulan I
INSTALASI LABORATORIUM**

UNIT PELAYANAN : RSP dr Ario wirawan Salatiga
ALAMAT : JL. HASANUDIN 806 SALATIGA
TELP / FAX : 0298326130

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN														jml	rata-rata	
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14			
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3.00
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3.00
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3.00
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	3.21
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3.00
7	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51	3.64
8	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	48	3.43
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	53	3.79
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3.00
11	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	3.21
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3.00
13	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	44	3.14
14	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	48	3.43
15	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	50	3.57
16	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	53	3.79
17	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	51	3.64	
18	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	50	3.57	
19	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54	3.86	
20	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	51	3.64	
21	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	50	3.57	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	50	3.57
23	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	48	3.43
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	45	3.21
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3.00
JML Unsur	81	81	83	81	80	83	81	79	81	81	81	79	79	80	1130	80.71	
IKM	2025	2025	2075	2025	2000	2075	2025	1975	2025	2025	2025	1975	1975	2000	28250	2,017.86	
NRR/unsur	3.24	3.24	3.32	3.24	3.2	3.32	3.24	3.16	3.24	3.24	3.24	3.16	3.16	3.2	45.2	3.23	
NRR/unsur	0.23004	0.23004	0.23572	0.23004	0.2272	0.23572	0.23004	0.22436	0.23004	0.23004	0.23004	0.22436	0.22436	0.2272	*)	3.21	

IKM UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga (jumlah NRR tertimbang X 25) **) 80.23

KESIMPULAN : Mutu pelayanan di UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga adalah : B (BAIK)

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN tahun 2018 Triwulan I
INSTALASI FARMASI**

UNIT PELAYANAN : RSP dr Ario wirawan Salatiga
ALAMAT : JL. HASANUDIN 806 SALATIGA
TELP / FAX : 0298326130

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN														jml	rata-rata
	RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13		
1	3	3	3	3	4	3	3	5	5	5	3	2	4	3	49	3.50
2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	2	4	4	45	3.21
3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	52	3.71
4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	47	3.36
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	42	3.00
6	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	40	2.86
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3.00
8	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	44	3.14
9	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	48	3.43
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	42	3.00
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3.00
12	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	37	2.64
13	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	51	3.64
14	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	40	2.86
15	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	49	3.50
16	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	53	3.79
17	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47	3.36
18	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	52	3.71
19	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	44	3.14
20	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	39	2.79
21	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	43	3.07
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	54	3.86
23	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	40	2.86
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	40	2.86
25	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	40	2.86
JML Un	81	78	82	83	83	80	74	81	86	83	81	67	82	81	1122	80.14
IKM	2025	1950	2050	2075	2075	2000	1850	2025	2150	2075	2025	1675	2050	2025	28050	2,003.57
NRR/ur	3.24	3.12	3.28	3.32	3.32	3.20	2.96	3.24	3.44	3.32	3.24	2.68	3.28	3.24	44.88	3.21
NRR/ur	0.23	0.22	0.23	0.24	0.24	0.23	0.21	0.23	0.24	0.24	0.23	0.19	0.23	0.23	*)	3.19

IKM UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga (jumlah NRR tertimbang X 25) **) 79.66

KESIMPULAN : Mutu pelayanan di UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga adalah : B (BAIK)

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN tahun 2018 Triwulan I
INSTALASI REHAB MEDIK (FISIOTERAPI)**

UNIT PELAYANAN : RSP dr Ario wirawan Salatiga
ALAMAT : JL. HASANUDIN 806 SALATIGA
TELP / FAX : 0298326130

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN														jml	rata-rata
	RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13		
1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	44	3.14
2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	46	3.29
3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	48	3.43
4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	46	3.29
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3.00
6	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	48	3.43
7	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3	44	3.14
8	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	47	3.36
9	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	44	3.14
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	4.00
11	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0.29
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3.00
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3.00
14	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	44	3.14
15	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	47	3.36
16	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	46	3.29
17	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	47	3.36
18	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	43	3.07
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	41	2.93
20	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	43	3.07
21	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	45	3.21
22	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	46	3.29
23	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	46	3.29
24	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	43	3.07
25	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	46	3.29
JML Un	76	73	79	80	76	78	79	74	81	78	77	78	80	81	1090	77.86
IKM	1900	1825	1975	2000	1900	1950	1975	1850	2025	1950	1925	1950	2000	2025	27250	1,946
NRR/un	3.04	2.92	3.16	3.20	3.04	3.12	3.16	2.96	3.24	3.12	3.08	3.12	3.20	3.24	43.6	3.11
NRR/un	0.22	0.21	0.22	0.23	0.22	0.22	0.22	0.21	0.23	0.22	0.22	0.22	0.23	0.23	*)	3.10
IKM UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga (jumlah NRR tertimbang X 25) **)															77.39	

KESIMPULAN : Mutu pelayanan di UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga adalah : B (BAIK)

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN tahun 2018 TRIWULAN I**

UNIT PELAYANAN : RSP dr Ario wirawan Salatiga
ALAMAT : JL. HASANUDIN 806 SALATIGA
TELP / FAX : 0298326130

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13
1	3.25	3.00	3.38	3.13	3.38	3.13	3.63	3.50	3.50	3.13	3.25	3.00	3.25
2	3.13	3.25	3.25	3.63	3.38	3.38	3.38	3.13	3.63	3.00	3.38	3.25	3.38
3	3.25	3.13	3.25	3.38	3.50	3.38	3.50	3.25	3.25	3.13	3.13	3.38	3.50
4	2.63	3.00	3.00	3.00	2.75	2.75	3.00	2.75	2.75	2.50	3.00	3.13	2.88
5	3.50	3.25	3.63	3.38	3.63	3.50	3.50	3.25	3.38	3.13	3.50	3.13	3.38
6	2.88	3.25	3.00	3.00	3.13	3.25	3.25	3.13	3.25	3.50	3.38	3.25	3.38
7	3.13	3.13	3.00	3.25	3.00	3.38	3.13	3.00	3.13	3.38	3.38	3.38	2.88
8	3.00	3.13	3.38	3.25	3.25	3.38	3.38	3.25	3.25	3.25	3.38	3.50	3.38
9	3.25	3.13	3.38	3.25	3.25	3.25	3.00	3.25	3.25	3.50	3.50	3.38	3.00
10	3.25	3.13	3.13	3.13	3.25	3.13	3.00	3.25	3.13	3.13	3.25	2.88	3.13
11	3.50	3.00	2.88	2.75	3.00	3.00	2.75	2.88	3.00	2.88	2.75	2.50	2.75
12	3.38	3.25	3.25	3.25	3.13	3.38	3.25	3.13	3.38	3.25	3.00	3.25	3.13
13	3.13	3.00	3.13	3.38	3.38	2.88	3.25	3.13	3.25	3.38	3.38	3.00	3.00
14	3.25	3.00	3.25	3.13	3.25	3.13	3.13	3.25	3.38	3.38	3.13	2.88	3.25
15	3.50	3.13	3.25	3.13	3.38	3.50	3.13	3.38	3.63	3.50	3.63	3.63	3.50
16	3.38	3.50	3.75	3.50	3.75	3.88	3.50	3.50	3.50	3.63	3.75	3.50	3.75
17	3.38	3.25	3.38	3.50	3.38	3.25	3.13	3.50	3.63	3.38	3.38	3.25	3.50
18	3.38	3.50	3.50	3.38	3.50	3.50	3.38	3.13	3.88	3.50	3.00	3.13	3.50
19	3.38	3.38	3.50	3.38	3.38	3.50	3.38	3.25	3.63	3.50	3.38	3.25	3.38
20	3.50	3.38	3.13	3.50	3.00	3.38	3.63	3.25	3.50	3.63	3.25	3.00	3.63
21	3.38	3.25	3.25	3.38	3.25	3.38	3.00	3.13	3.50	3.25	3.00	3.38	3.25
22	3.50	3.63	3.63	3.50	3.50	3.50	3.25	3.38	3.50	3.38	3.38	3.25	3.63
23	3.13	3.50	3.50	3.25	3.38	3.50	3.13	3.25	3.38	3.38	3.25	3.13	3.38
24	3.00	3.13	3.38	3.13	3.25	3.25	3.25	3.13	3.38	3.38	3.13	3.13	3.13
25	3.13	3.25	3.13	3.38	3.38	3.38	3.38	3.38	3.25	3.13	3.25	3.13	3.38
JML U	81.13	80.50	82.25	81.88	82.38	82.88	81.25	80.38	84.25	82.13	81.75	79.63	82.25
IKM	2,028.13	2,012.50	2,056.25	2,046.88	2,059.38	2,071.88	2,031.25	2,009.38	2,106.25	2,053.13	2,043.75	1,990.63	2,056.25
NRR/1	3.25	3.22	3.29	3.28	3.30	3.32	3.25	3.22	3.37	3.29	3.27	3.19	3.29
NRR/1	0.23	0.23	0.23	0.23	0.23	0.24	0.23	0.23	0.24	0.23	0.23	0.23	0.23

IKM UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga (jumlah NRR tertimbang)

KESIMPULAN : Mutu pelayanan di UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga adalah : A (SANGAT BAIK)

U14	jml	rata-rata
3.25	45.75	3.27
3.13	46.25	3.30
3.38	46.38	3.31
3.00	40.13	2.87
3.38	47.50	3.39
3.25	44.88	3.21
3.25	44.38	3.17
3.38	46.13	3.29
3.13	45.50	3.25
3.25	44.00	3.14
2.88	40.50	2.89
3.38	45.38	3.24
3.38	44.63	3.19
3.13	44.50	3.18
3.63	47.88	3.42
3.88	50.75	3.63
3.38	47.25	3.38
3.50	47.75	3.41
3.38	47.63	3.40
3.50	47.25	3.38
3.25	45.63	3.26
3.50	48.50	3.46
3.25	46.38	3.31
3.13	44.75	3.20
3.50	46.00	3.29
83.00	1,145.63	81.83
2,075.00	28,640.63	2,045.76
3.32	45.83	3.27
0.24	*)	3.25
ng X 25) **)		81.34

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN tahun 2018 Triwulan I**

UNIT PELAYANAN : RSP dr Ario wirawan Salatiga
ALAMAT : JL. HASANUDIN 806 SALATIGA
TELP / FAX : 0298326130

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN														jml	rata-rata
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14		
Inst. Gizi	3.40	3.12	3.20	3.24	3.32	3.36	3.44	3.28	3.36	3.40	3.48	3.48	3.32	3.48	46.88	3.35
Rawat Inap	3.48	3.48	3.44	3.60	3.64	3.60	3.52	3.52	3.48	3.60	3.64	3.48	3.40	3.44	49.32	3.52
Rawat Jalan	3.16	3.20	3.32	3.08	3.12	3.12	2.96	3.00	3.40	3.04	3.12	2.92	3.32	3.16	43.92	3.14
IGD	3.24	3.28	3.36	3.16	3.32	3.40	3.32	3.24	3.32	3.20	3.00	3.36	3.24	3.36	45.80	3.27
Radiologi	3.16	3.40	3.24	3.36	3.40	3.40	3.40	3.32	3.48	3.36	3.36	3.28	3.40	3.44	47.00	3.36
Laborat	3.24	3.24	3.32	3.24	3.20	3.32	3.24	3.16	3.24	3.24	3.24	3.16	3.16	3.20	45.20	3.23
Farmasi	3.24	3.12	3.28	3.32	3.32	3.20	2.96	3.24	3.44	3.32	3.24	2.68	3.28	3.24	44.88	3.21
Rehab Medik	3.04	2.92	3.16	3.20	3.04	3.12	3.16	2.96	3.24	3.12	3.08	3.12	3.20	3.24	43.60	3.11
JML Unsur	25.96	25.76	26.32	26.20	26.36	26.52	26.00	25.72	26.96	26.28	26.16	25.48	26.32	26.56	366.60	26.19
IKM	207.68	206.08	210.56	209.60	210.88	212.16	208.00	205.76	215.68	210.24	209.28	203.84	210.56	212.48	2,932.80	209.49
NRR/unsur	3.25	3.22	3.29	3.28	3.30	3.32	3.25	3.22	3.37	3.29	3.27	3.19	3.29	3.32	45.83	3.27
NRR/unsur*0,071	0.230395	0.22862	0.23359	0.232525	0.233945	0.235365	0.23075	0.228265	0.23927	0.233235	0.23217	0.226135	0.23359	0.23572	*)	3.253575

IKM UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga (jumlah NRR tertimbang X 25) **)

81.34

KESIMPULAN : Mutu pelayanan di UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga adalah :

A (SANGAT BAIK)