

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN tahun 2018 Triwulan II**

UNIT PELAYANAN : RSP dr Ario wirawan Salatiga  
ALAMAT : JL. HASANUDIN 806 SALATIGA  
TELP / FAX : 0298326130

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN														jml	rata-rata
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14		
1	3.50	3.38	3.38	3.38	3.38	3.25	3.38	3.25	3.63	3.25	3.50	3.25	3.25	3.38	47.13	3.37
2	3.50	3.25	3.25	3.00	3.38	3.25	3.25	3.25	3.38	3.13	3.38	3.13	3.38	3.38	45.88	3.28
3	3.38	3.38	3.25	2.75	3.25	3.38	3.13	3.25	3.63	3.38	3.38	3.25	3.25	3.50	46.13	3.29
4	3.25	3.38	3.25	3.38	3.38	3.50	3.25	3.25	3.25	3.38	3.50	3.25	3.50	3.38	46.88	3.35
5	3.13	3.25	3.25	3.25	3.38	3.50	3.25	3.00	3.25	3.13	3.25	3.25	3.13	3.25	45.25	3.23
6	3.38	3.25	3.38	3.25	3.50	3.50	3.50	3.38	3.38	3.25	3.63	3.63	3.63	3.50	48.13	3.44
7	3.38	3.50	3.25	3.38	3.50	3.50	3.25	3.50	3.25	3.38	3.50	3.38	3.50	3.63	47.88	3.42
8	3.50	3.25	3.38	3.38	3.38	3.63	3.13	3.50	3.38	3.50	3.38	3.13	3.50	3.63	47.63	3.40
9	3.38	3.25	3.50	3.50	3.50	3.25	3.38	3.38	3.50	3.50	3.50	3.63	3.63	3.63	48.50	3.46
10	3.25	3.00	3.25	3.13	3.38	3.25	3.25	3.25	3.13	3.38	3.00	3.50	3.25	3.38	45.38	3.24
11	3.38	3.25	3.25	3.25	3.50	3.00	3.00	3.25	3.50	3.88	3.63	3.25	3.00	3.38	46.50	3.32
12	3.63	3.25	2.88	3.38	2.88	3.25	3.25	3.38	3.25	2.75	3.25	3.25	2.88	3.25	44.50	3.18
13	3.63	3.50	3.75	3.38	3.25	3.38	3.38	3.13	3.50	3.00	3.38	3.25	3.50	3.38	47.38	3.38
14	3.50	3.13	3.50	3.25	3.50	3.63	3.13	3.38	3.63	3.50	3.50	3.00	3.50	3.50	47.63	3.40
15	3.50	3.50	3.38	3.25	3.38	3.50	3.38	3.13	3.50	3.00	2.88	3.13	3.13	3.38	46.00	3.29
16	3.13	3.25	3.38	3.25	3.25	3.50	3.38	3.38	3.38	3.25	3.38	3.13	3.25	3.25	46.13	3.29
17	3.50	3.38	3.25	3.25	3.25	3.25	3.00	3.38	3.63	3.50	3.38	2.88	3.13	3.25	46.00	3.29
18	3.13	3.25	3.00	2.63	3.25	3.25	3.00	3.25	3.25	2.88	2.75	2.75	3.13	3.25	42.75	3.05
19	3.13	3.25	3.25	3.13	3.25	3.38	3.00	3.38	3.13	2.88	2.75	3.13	3.13	3.38	44.13	3.15
20	3.50	3.38	3.00	3.00	3.13	2.75	2.88	3.38	3.13	3.50	3.13	3.13	3.00	3.38	44.25	3.16
21	3.25	3.13	3.13	3.00	3.13	3.25	3.00	3.38	3.00	2.88	2.75	3.00	3.13	3.25	43.25	3.09
22	3.38	3.38	3.38	2.88	3.25	3.50	3.25	3.38	3.13	3.00	3.50	3.00	3.38	3.63	46.00	3.29
23	3.25	3.25	3.00	3.00	3.38	3.13	3.00	3.13	2.88	3.38	2.63	3.13	3.13	3.38	43.63	3.12
24	3.63	3.50	3.38	2.88	3.25	3.50	3.13	3.50	3.25	3.38	3.50	3.38	3.50	3.50	47.25	3.38
25	3.00	3.00	3.50	3.13	3.13	3.38	3.13	2.88	2.75	2.88	2.88	2.88	3.00	3.13	42.63	3.04
JML U	84.13	82.25	82.13	79.00	82.75	83.63	79.63	82.25	82.63	80.88	81.25	79.63	81.75	84.88	1,146.75	81.91
IKM	2,103.13	2,056.25	2,053.13	1,975.00	2,068.75	2,090.63	1,990.63	2,056.25	2,065.63	2,021.88	2,031.25	1,990.63	2,043.75	2,121.88	28,668.75	2,047.77
NRR/1	3.37	3.29	3.29	3.16	3.31	3.35	3.19	3.29	3.31	3.24	3.25	3.19	3.27	3.40	45.87	3.28
NRR/2	0.24	0.23	0.23	0.22	0.24	0.24	0.23	0.23	0.23	0.23	0.23	0.23	0.23	0.24	*)	3.26

**IKM UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga (jumlah NRR tertimbang X 25) \*\*)**

**81.42**

**KESIMPULAN : Mutu pelayanan di UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga adalah : A (SANGAT BAIK)**