

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN TRIWULAN IV TAHUN 2018**

UNIT PELAYANAN : RSP dr Ario wirawan Salatiga
ALAMAT : JL. HASANUDIN 806 SALATIGA
TELP / FAX : 0298326130

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN														jml	rata-rata
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14		
1	3.13	3.38	3.63	3.50	3.50	3.75	3.38	3.38	3.50	3.25	3.38	3.50	3.63	3.63	48.50	3.46
2	3.50	3.13	3.50	3.63	3.50	3.63	3.63	3.63	3.38	3.25	3.38	3.38	3.50	3.50	48.50	3.46
3	2.63	3.38	3.38	3.13	3.13	3.50	3.25	3.25	3.25	3.13	3.13	3.75	3.38	3.63	45.88	3.28
4	3.38	3.38	3.50	3.25	3.25	2.75	3.25	3.25	3.25	3.38	3.25	3.00	3.50	3.00	45.38	3.24
5	3.25	3.25	3.50	3.25	3.38	3.00	3.00	3.00	3.38	3.25	3.13	3.50	3.50	3.38	45.75	3.27
6	3.25	3.13	3.38	3.25	3.38	3.25	3.13	3.13	3.25	3.50	3.50	3.25	3.63	3.38	46.38	3.31
7	3.25	3.00	3.13	3.00	3.13	3.13	3.25	3.13	3.00	2.75	3.25	3.13	3.13	3.25	43.50	3.11
8	3.13	3.00	3.13	3.00	3.13	2.75	3.13	3.25	3.25	3.50	3.38	3.25	3.38	3.25	44.50	3.18
9	3.50	3.38	2.88	3.13	3.25	2.88	3.25	3.63	3.38	3.75	3.50	3.50	3.50	3.50	47.00	3.36
10	3.25	3.38	3.38	3.38	3.38	3.00	3.25	3.50	3.38	3.50	3.75	3.75	3.63	3.38	47.88	3.42
11	3.50	3.38	3.63	3.38	3.63	3.88	3.63	3.50	3.63	3.25	3.25	3.38	3.63	3.50	49.13	3.51
12	3.25	3.25	3.63	3.38	3.50	3.25	3.38	3.50	3.50	3.25	3.63	3.25	3.50	3.38	47.63	3.40
13	3.50	3.38	3.50	3.38	3.38	3.13	3.25	3.25	3.50	3.38	3.63	3.63	3.50	3.50	47.88	3.42
14	3.25	3.25	3.63	3.13	3.63	3.63	3.25	3.63	3.75	3.38	3.50	2.88	3.75	3.50	48.13	3.44
15	3.50	2.75	3.25	3.38	3.13	3.38	3.38	3.38	3.50	3.50	3.25	3.13	3.50	3.38	46.38	3.31
16	3.13	3.38	3.38	3.25	3.50	3.38	3.38	3.25	3.50	3.00	3.13	3.63	3.13	3.63	46.63	3.33
17	3.38	3.25	3.50	3.25	3.38	3.25	3.13	3.25	3.25	3.25	3.38	3.13	3.38	3.38	46.13	3.29
18	3.50	3.50	3.63	3.50	3.50	3.38	3.50	3.38	3.50	3.50	3.63	3.88	3.50	3.50	49.38	3.53
19	3.00	3.13	3.25	3.00	3.25	3.38	3.25	3.13	3.25	3.00	3.00	3.13	3.00	3.25	44.00	3.14
20	3.13	3.13	3.25	3.25	3.38	3.38	3.13	3.25	3.25	3.25	3.75	3.38	3.38	3.63	46.50	3.32
21	3.38	3.13	3.50	3.38	3.38	3.38	3.13	3.25	3.50	3.25	3.50	3.50	3.38	3.63	47.25	3.38
22	3.25	3.13	3.25	3.25	3.13	3.50	3.25	3.25	3.13	3.00	3.38	3.25	3.25	3.50	45.50	3.25
23	3.25	3.25	3.50	3.25	3.38	3.25	3.38	3.25	3.38	3.25	3.25	3.25	3.63	3.38	46.63	3.33
24	3.25	3.13	3.25	3.38	3.63	3.50	3.13	3.00	3.38	3.13	3.13	3.50	3.38	3.25	46.00	3.29
25	3.13	3.25	3.13	3.13	3.00	3.38	3.38	3.13	3.38	3.38	3.13	3.00	3.50	3.63	45.50	3.25
JML U	81.63	80.63	84.63	81.75	83.75	82.63	82.00	82.50	84.38	82.00	84.13	83.88	86.13	85.88	1,165.88	83.28
IKM	2,040.63	2,015.63	2,115.63	2,043.75	2,093.75	2,065.63	2,050.00	2,062.50	2,109.38	2,050.00	2,103.13	2,096.88	2,153.13	2,146.88	29,146.88	2,081.92
NRR/1	3.27	3.23	3.39	3.27	3.35	3.31	3.28	3.30	3.38	3.28	3.37	3.36	3.45	3.44	46.64	3.33
NRR/2	0.23	0.23	0.24	0.23	0.24	0.23	0.23	0.23	0.24	0.23	0.24	0.24	0.24	0.24	*)	3.31

IKM UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga (jumlah NRR tertimbang X 25) **)

82.78

KESIMPULAN : Mutu pelayanan di UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga adalah : A (SANGAT BAIK)