

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN TRIWULAN II TAHUN 2019**

UNIT PELAYANAN : RSP dr Ario wirawan Salatiga
ALAMAT : JL. HASANUDIN 806 SALATIGA
TELP / FAX : 0298326130

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN															rata-rata
	RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1	3.25	3.38	3.25	3.25	3.38	3.38	3.25	3.50	3.63	3.38	3.25	3.38	3.38	3.50	47.13	3.37
2	3.50	3.25	3.50	3.38	3.38	3.25	3.25	3.63	3.50	3.50	3.75	3.38	3.75	3.75	48.75	3.48
3	3.13	3.13	3.25	3.25	3.13	8.38	3.38	3.25	3.50	3.25	3.25	3.38	3.63	3.50	51.38	3.67
4	3.63	3.63	3.63	3.50	3.50	3.50	3.63	3.75	3.50	3.63	3.75	3.50	3.63	3.75	50.50	3.61
5	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.38	3.38	3.50	3.50	3.50	3.63	48.88	3.49
6	3.50	3.50	3.50	3.50	3.63	3.63	3.75	3.50	3.38	3.63	3.63	3.38	3.63	3.63	49.75	3.55
7	3.25	3.38	3.38	3.38	3.38	3.38	3.50	3.50	3.63	3.25	3.38	3.50	3.38	3.63	47.88	3.42
8	3.25	3.38	3.00	3.38	3.25	3.63	3.25	3.25	3.25	3.25	3.25	3.38	3.75	3.75	47.00	3.36
9	3.38	3.38	3.00	3.38	3.38	3.50	3.50	3.38	3.50	3.38	3.50	3.38	3.50	3.50	47.63	3.40
10	3.50	3.25	3.25	3.38	3.13	3.13	3.38	3.25	3.25	3.38	3.25	3.25	3.38	3.25	46.00	3.29
11	3.25	3.63	3.38	3.50	3.38	3.50	3.38	3.38	3.50	3.38	3.38	3.25	3.50	3.50	47.88	3.42
12	3.25	3.25	3.50	3.38	3.25	3.38	3.50	3.25	3.50	3.38	3.38	3.50	3.50	3.63	47.63	3.40
13	3.13	3.25	3.38	3.38	3.38	3.50	3.25	2.88	3.38	3.25	3.13	3.38	3.38	3.25	45.88	3.28
14	3.38	3.38	3.50	3.38	3.38	3.50	3.25	3.38	3.75	3.38	3.50	3.63	3.63	3.75	48.75	3.48
15	3.50	3.63	3.75	3.75	3.75	3.88	3.50	3.63	3.75	3.63	3.50	3.50	3.63	3.63	51.00	3.64
16	3.63	3.50	3.63	3.50	3.63	3.63	3.63	3.63	3.50	3.38	3.75	3.38	3.50	3.50	49.75	3.55
17	3.50	3.38	3.50	3.38	3.25	3.25	3.25	3.25	3.38	3.38	3.25	3.25	3.38	3.38	46.75	3.34
18	3.25	3.38	3.38	3.13	3.38	3.50	3.38	3.38	3.38	3.13	3.00	3.25	3.38	3.25	46.13	3.29
19	3.63	3.25	3.38	3.50	3.63	3.38	3.25	3.50	3.25	3.63	3.50	3.63	3.50	3.50	48.50	3.46
20	3.50	3.38	3.50	3.38	3.50	3.13	3.38	3.50	3.50	3.50	3.13	3.50	3.25	3.38	47.50	3.39
21	3.75	3.50	3.38	3.13	3.25	3.38	3.38	3.50	3.38	3.38	3.25	3.38	3.38	3.38	47.38	3.38
22	3.50	3.25	3.13	3.13	3.38	3.38	3.13	3.38	3.13	3.25	3.13	3.38	3.25	3.25	45.63	3.26
23	3.50	3.50	3.50	3.38	3.38	3.38	3.25	3.38	3.25	3.25	3.25	3.63	3.38	3.50	47.50	3.39
24	3.50	3.38	3.25	3.38	3.38	3.38	3.25	3.50	3.25	3.25	3.50	3.25	3.38	3.38	47.00	3.36
25	3.25	3.38	3.38	3.38	3.50	3.38	3.25	3.38	3.25	3.13	3.25	3.13	3.38	3.38	46.38	3.31
JML Unsur	85.38	84.75	84.75	84.50	85.00	90.75	84.38	85.38	85.63	84.25	84.38	85.00	86.88	87.50	1,198.50	85.61
IKM	2,134.38	2,118.75	2,118.75	2,112.50	2,125.00	2,268.75	2,109.38	2,134.38	2,140.63	2,106.25	2,109.38	2,125.00	2,171.88	2,187.50	29,962.50	2,140.18
NRR/unsur	3.42	3.39	3.39	3.38	3.40	3.63	3.38	3.42	3.43	3.37	3.38	3.40	3.48	3.50	47.94	3.42
NRR/unsur	0.24	0.24	0.24	0.24	0.24	0.26	0.24	0.24	0.24	0.24	0.24	0.24	0.25	0.25	*)	3.40
IKM UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga (jumlah NRR tertimbang X 25) **)																85.09

KESIMPULAN : Mutu pelayanan di UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga adalah : A (SANGAT BAIK)