

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN tahun 2017 TRIWULAN II**

UNIT PELAYANAN : RSP dr Ario wirawan Salatiga
ALAMAT : JL. HASANUDIN 806 SALATIGA
TELP / FAX : 0298326130

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN															jml	rata-rata
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14			
1	3,00	2,88	3,00	3,13	3,13	3,25	3,13	3,25	3,38	3,25	3,00	3,25	3,13	3,25	44,00	3,14	
2	3,38	3,13	3,13	3,13	3,25	3,13	3,00	3,00	3,13	3,13	2,38	2,25	3,13	3,38	42,50	3,04	
3	3,25	2,88	3,50	3,38	3,38	3,50	3,13	3,13	3,25	3,25	3,50	3,50	3,38	3,50	46,50	3,32	
4	3,38	3,25	3,63	3,25	3,25	3,25	3,00	3,13	3,25	3,25	3,38	3,38	3,38	3,50	46,25	3,30	
5	3,13	3,00	3,25	3,13	3,13	3,13	3,13	3,13	3,13	3,13	3,25	3,25	3,25	3,13	44,13	3,15	
6	2,88	3,13	3,25	3,00	3,13	2,88	2,88	3,13	3,25	2,75	3,25	3,25	3,00	3,13	42,88	3,06	
7	3,00	3,25	3,13	3,00	3,13	2,63	3,00	3,25	3,38	3,13	3,25	3,00	3,50	3,75	44,38	3,17	
8	3,25	3,25	3,25	3,13	3,13	3,38	3,00	3,25	3,25	3,75	3,50	3,38	3,50	3,38	46,38	3,31	
9	3,00	3,13	3,38	3,00	3,25	3,13	3,25	3,38	3,38	3,13	3,50	3,25	3,25	3,38	45,38	3,24	
10	3,13	3,00	3,13	3,13	3,00	3,00	3,13	3,00	3,00	3,13	3,13	3,13	3,25	3,25	43,38	3,10	
11	3,13	3,13	3,00	3,25	3,13	3,00	3,13	3,38	3,63	3,38	3,13	3,38	3,38	3,63	45,63	3,26	
12	3,00	3,13	3,25	3,13	3,13	3,00	3,13	3,13	3,00	2,75	2,75	2,75	3,25	3,25	42,63	3,04	
13	3,25	3,25	3,38	3,38	3,50	3,38	3,25	3,13	3,25	2,88	2,88	2,75	2,88	2,88	44,00	3,14	
14	3,00	3,25	3,13	2,88	3,25	2,88	3,00	2,75	3,25	2,88	2,50	2,63	3,13	2,75	41,25	2,95	
15	3,25	3,25	3,25	3,50	3,38	3,38	3,38	3,13	3,25	3,38	3,00	3,13	3,25	3,25	45,63	3,26	
16	3,25	3,13	3,13	3,00	3,25	3,13	3,00	3,13	3,13	2,63	2,50	2,75	2,75	3,13	41,88	2,99	
17	3,00	3,13	3,13	3,25	3,13	3,25	3,00	3,13	3,13	3,25	3,00	3,13	3,13	3,13	43,75	3,13	
18	3,13	3,13	3,38	3,13	3,38	3,13	3,00	3,13	3,13	3,25	3,13	3,00	3,13	3,25	44,25	3,16	
19	3,50	3,38	3,25	3,13	3,38	3,38	3,38	3,38	3,25	3,25	3,13	3,50	3,38	3,25	46,50	3,32	
20	3,13	3,50	3,38	3,13	3,38	3,38	3,38	3,25	3,50	3,25	3,38	3,13	3,00	3,50	46,38	3,31	
21	3,25	3,25	3,38	3,13	3,38	3,38	3,25	3,25	3,13	3,38	2,75	3,00	3,50	3,38	45,38	3,24	
22	3,38	3,38	3,38	3,38	3,38	3,38	3,38	3,38	3,50	3,38	3,25	3,50	3,25	3,50	47,50	3,39	
23	3,13	3,25	3,38	3,13	3,25	3,13	3,13	3,00	3,25	3,13	3,13	3,13	3,00	2,88	43,88	3,13	
24	3,13	3,38	3,38	3,38	3,25	3,25	3,50	3,00	3,50	3,25	3,25	3,13	3,38	3,25	46,00	3,29	
25	3,13	3,25	3,50	3,50	3,50	3,25	3,50	3,13	3,38	3,38	3,13	3,25	3,50	3,25	46,63	3,33	
JML U	79,00	79,63	81,88	79,50	81,38	79,50	78,88	79,13	81,50	79,00	77,38	77,25	81,00	82,00	1.117,00	79,79	
IKM	1.975,00	1.990,63	2.046,88	1.987,50	2.034,38	1.987,50	1.971,88	1.978,13	2.037,50	1.975,00	1.934,38	1.931,25	2.025,00	2.050,00	27.925,00	1.994,64	
NRR/	3,16	3,19	3,28	3,18	3,26	3,18	3,16	3,17	3,26	3,10	3,09	3,24	3,28	3,28	44,68	3,19	
NRR/	0,22	0,23	0,23	0,23	0,23	0,23	0,22	0,22	0,23	0,22	0,22	0,22	0,23	0,23	*)	3,17	
IKM UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga (jumlah NRR tertimbang X 25) **)															79,31		

KESIMPULAN : Mutu pelayanan di UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga adalah : B (Baik)