

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN TRIWULAN IV TAHUN 2019**

UNIT PELAYANAN : RSP dr Ario wirawan Salatiga
ALAMAT : JL. HASANUDIN 806 SALATIGA
TELP / FAX : 0298326130

| NO RESP | NILAI UNSUR PELAYANAN | | | | | | | | | | | | | | jml | rata-rata |
|--|-----------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|--------------|
| | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 | U10 | U11 | U12 | U13 | U14 | | |
| 1 | 3.50 | 3.38 | 3.63 | 3.50 | 3.50 | 3.38 | 3.38 | 3.25 | 3.63 | 3.63 | 3.75 | 3.63 | 3.63 | 3.75 | 49.50 | 3.54 |
| 2 | 3.25 | 3.38 | 3.25 | 3.38 | 3.50 | 3.38 | 3.25 | 3.50 | 3.38 | 3.50 | 3.63 | 3.63 | 3.50 | 3.63 | 48.13 | 3.44 |
| 3 | 3.25 | 3.50 | 3.63 | 3.63 | 3.63 | 3.63 | 3.63 | 3.75 | 3.63 | 3.63 | 3.63 | 3.63 | 3.63 | 3.63 | 50.38 | 3.60 |
| 4 | 3.13 | 3.25 | 3.38 | 3.25 | 3.63 | 3.63 | 3.50 | 3.38 | 3.50 | 3.63 | 3.75 | 3.75 | 3.75 | 3.75 | 49.25 | 3.52 |
| 5 | 3.25 | 3.25 | 3.25 | 3.25 | 3.13 | 3.13 | 3.13 | 3.13 | 3.25 | 3.50 | 3.25 | 3.25 | 3.38 | 3.25 | 45.38 | 3.24 |
| 6 | 3.00 | 3.25 | 3.38 | 3.25 | 3.13 | 3.13 | 3.38 | 3.38 | 3.63 | 3.38 | 3.25 | 3.50 | 3.38 | 3.63 | 46.63 | 3.33 |
| 7 | 3.50 | 3.50 | 3.25 | 3.38 | 3.38 | 3.50 | 3.00 | 3.25 | 3.25 | 3.38 | 3.50 | 3.25 | 3.25 | 3.50 | 46.88 | 3.35 |
| 8 | 3.38 | 3.50 | 3.50 | 3.38 | 3.25 | 3.63 | 3.38 | 3.38 | 3.25 | 3.25 | 3.63 | 3.63 | 3.50 | 3.63 | 48.25 | 3.45 |
| 9 | 3.38 | 3.63 | 3.63 | 3.50 | 3.63 | 3.50 | 3.50 | 3.50 | 3.25 | 3.50 | 3.25 | 3.50 | 3.50 | 3.63 | 48.88 | 3.49 |
| 10 | 3.25 | 3.25 | 3.38 | 3.25 | 3.38 | 3.38 | 3.25 | 3.13 | 3.25 | 3.25 | 3.50 | 3.63 | 3.50 | 3.38 | 46.75 | 3.34 |
| 11 | 3.50 | 3.50 | 3.63 | 3.50 | 3.50 | 3.50 | 3.50 | 3.50 | 3.50 | 3.38 | 3.75 | 3.63 | 3.38 | 3.50 | 49.25 | 3.52 |
| 12 | 3.50 | 3.50 | 3.63 | 3.63 | 3.50 | 3.50 | 3.38 | 3.63 | 3.75 | 3.50 | 3.63 | 3.50 | 3.75 | 3.63 | 50.00 | 3.57 |
| 13 | 3.50 | 3.25 | 3.25 | 3.25 | 3.25 | 3.38 | 3.38 | 3.25 | 3.38 | 3.13 | 3.38 | 3.38 | 3.25 | 3.38 | 46.38 | 3.31 |
| 14 | 3.38 | 3.25 | 3.25 | 3.25 | 3.25 | 3.25 | 3.13 | 3.25 | 3.38 | 3.25 | 3.50 | 3.38 | 3.38 | 3.25 | 46.13 | 3.29 |
| 15 | 3.38 | 3.13 | 3.63 | 3.63 | 3.38 | 3.50 | 3.63 | 3.63 | 3.63 | 3.38 | 3.50 | 3.50 | 3.38 | 3.50 | 48.75 | 3.48 |
| 16 | 3.25 | 3.13 | 3.38 | 3.13 | 3.38 | 3.25 | 3.25 | 3.25 | 3.50 | 3.38 | 3.50 | 3.50 | 3.50 | 3.50 | 46.88 | 3.35 |
| 17 | 3.50 | 3.38 | 3.50 | 3.38 | 3.63 | 3.63 | 3.38 | 3.25 | 3.25 | 3.13 | 3.38 | 3.38 | 3.25 | 3.38 | 47.38 | 3.38 |
| 18 | 3.75 | 3.38 | 3.38 | 3.38 | 3.63 | 3.63 | 3.50 | 3.25 | 3.25 | 3.25 | 3.38 | 3.25 | 3.75 | 3.63 | 48.38 | 3.46 |
| 19 | 3.25 | 3.25 | 3.50 | 3.38 | 3.25 | 3.25 | 3.50 | 3.00 | 3.38 | 3.50 | 3.50 | 3.63 | 3.50 | 3.50 | 47.38 | 3.38 |
| 20 | 3.50 | 3.50 | 3.63 | 3.50 | 3.50 | 3.50 | 3.50 | 3.50 | 3.38 | 3.63 | 3.63 | 3.50 | 3.38 | 3.50 | 49.13 | 3.51 |
| 21 | 3.50 | 3.25 | 3.50 | 3.50 | 3.63 | 3.38 | 3.50 | 3.50 | 3.38 | 3.50 | 3.38 | 3.75 | 3.75 | 3.88 | 49.38 | 3.53 |
| 22 | 3.38 | 3.25 | 3.38 | 3.25 | 3.25 | 3.38 | 3.25 | 3.25 | 3.25 | 3.13 | 3.25 | 3.38 | 3.25 | 3.38 | 46.00 | 3.29 |
| 23 | 3.50 | 3.50 | 3.25 | 3.25 | 3.13 | 3.25 | 3.38 | 3.38 | 3.50 | 3.25 | 3.50 | 3.50 | 3.63 | 3.50 | 47.50 | 3.39 |
| 24 | 3.25 | 3.38 | 3.25 | 3.00 | 3.25 | 3.38 | 3.25 | 3.25 | 3.25 | 3.25 | 3.38 | 3.50 | 3.38 | 3.38 | 46.13 | 3.29 |
| 25 | 3.25 | 3.25 | 3.25 | 3.25 | 3.38 | 3.38 | 3.38 | 3.38 | 3.38 | 3.38 | 3.38 | 3.50 | 3.50 | 3.38 | 47.00 | 3.36 |
| JML Unsur | 84.25 | 83.75 | 85.63 | 84.00 | 85.00 | 85.38 | 84.25 | 83.88 | 85.13 | 84.63 | 87.13 | 87.63 | 87.00 | 88.00 | 1,195.63 | 85.40 |
| IKM | 2,106.25 | 2,093.75 | 2,140.63 | 2,100.00 | 2,125.00 | 2,134.38 | 2,106.25 | 2,096.88 | 2,128.13 | 2,115.63 | 2,178.13 | 2,190.63 | 2,175.00 | 2,200.00 | 29,890.63 | 2,135.04 |
| NRR/unsur | 3.37 | 3.35 | 3.43 | 3.36 | 3.40 | 3.42 | 3.37 | 3.36 | 3.41 | 3.39 | 3.49 | 3.51 | 3.48 | 3.52 | 47.83 | 3.42 |
| NRR/unsur | 0.24 | 0.24 | 0.24 | 0.24 | 0.24 | 0.24 | 0.24 | 0.24 | 0.24 | 0.24 | 0.25 | 0.25 | 0.25 | 0.25 | *) | 3.40 |
| IKM UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga (jumlah NRR tertimbang X 25) **) | | | | | | | | | | | | | | | | 84.89 |

KESIMPULAN : Mutu pelayanan di UPT RSP dr Ario Wirawan Salatiga adalah : A (SANGAT BAIK)